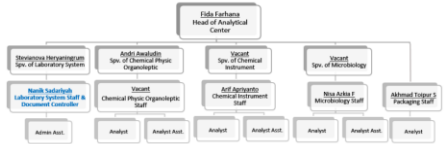


A3 REPORT & PROBLEM SOLVING

Tema/Judul :
Menghilangkan kesalahan receive item oleh sublab ketika proses staging item pada SUMASYS

I. MENENTUKAN TEMA

1.1 Struktur Organisasi QA



1.1 Latar belakang

Flow move order item reagen/ media dari Admin lab ke sublab



- Sublab melakukan move order item sesuai inventaris SUMASYS
- Admin lab menerima MO sublab dan menyiapkan fisik item
- Admin lab melakukan scan dari fisik item yang di MO
- Terdapat permasalahan atau case yaitu item ter-staging lebih dari 1x pada 1 fisik item, sehingga jumlah di sumasys tidak sesuai dengan fisiknya
- Jika Admin lab salah scan sebelum klik submit, maka harus mengulang scan dari awal dan membutuhkan waktu sekitar 10 menit untuk item sejumlah 5 pcs
- Sublab melakukan scan fisik item untuk receive sampel
- Terdapat item yang tidak direceive oleh sublab karena tidak sesuai fisik item nya
- Tidak ada fitur delete item pada proses staging
- Item yang salah dan tidak direceive sublab, akan terus ada di tampilan staging di SUMASYS

Kesalahan staging oleh Admin lab

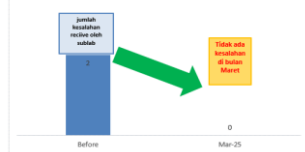
Bulan	Jumlah kesalahan	Item
Dec-25	1	AR1107-GYDROCHLORIC ACID 37% 2.5L LABSCAN
Jan-26	1	CLEANING SOLUTION PEPSIN HCL 250 ML

Tema/ Judul :

Menghilangkan kesalahan receive item oleh sublab ketika proses staging item pada SUMASYS

II. MENENTUKAN TARGET

Menghilangkan kesalahan receive item oleh sublab ketika proses staging item pada SUMASYS pada bulan Maret 2026



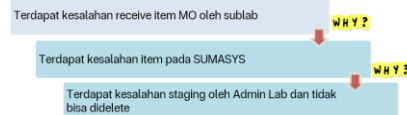
Target :

Menghilangkan kesalahan receive item oleh sublab ketika proses staging item pada SUMASYS pada bulan Maret 2026

III. ANAKONDA

Factor	What Should Be Happen	What Actually Happen	Keterangan
Man	Personil memahami flow penerimaan reagen dan media	Personil memahami flow penerimaan reagen dan media	OK
Machine	Peralatan yang digunakan sesuai kebutuhan dan standar	Peralatan yang digunakan sesuai kebutuhan dan standar	OK
Methode	Receive item sublab sesuai dengan MO	Terdapat kesalahan receive item MO oleh sublab	NOK
Material	Material yang digunakan sesuai kebutuhan dan efektifitas	Material yang digunakan sesuai kebutuhan dan efektifitas	OK
Environment	Tidak berpengaruh terhadap lingkungan	Tidak berpengaruh terhadap lingkungan	OK

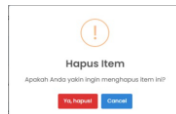
IV. ANALISA PENYEBAB



VI. PENANGGULANGAN

Problem	Penanggulangan	Sebelum	Sesudah
Terdapat kesalahan receive item MO oleh sublab	Menghilangkan item yang tidak seharusnya direceive oleh sublab	Jika terdapat kesalahan staging sama admin yaudah item tsb akan terus gantung selamanya di bagian staging admin dan bagian received sublabnya yg menyebabkan kesalahan interpretasi saat received	Enhanced fitur delete untuk item yang salah staging sehingga item tidak direceive oleh sublab karena ada di SUMASYS
PIC	Due date	Biaya	Status
NSD	Feb-26	-	OK

Problem	Solusi	Risk	Corrective	Preventif
Terdapat kesalahan receive item MO oleh sublab	Enhanced fitur delete item staging pada SUMASYS	Proses develop memerlukan waktu. tidak ada potensi salah delete item	Explore fitur pada SUMASYS	Melakukan pengecekan setiap selesai melakukan staging



Enhanced fitur delete untuk item yang salah staging

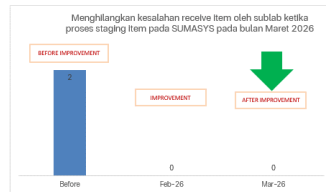
sehingga item tidak direceive oleh sublab karena ada di SUMASYS

Dibuat	Diperiksa	Disetujui
 NSD	 MZA	 SHM

V. RENCANA PENANGGULANGAN

What		Why	How	
Root cause	Solution			
Terdapat kesalahan staging oleh Admin Lab dan tidak bisa didelite	Item yang salah di delete dari SUMASYS	Karena jika tidak di delete item akan terus ada di SUMASYS	Enhanced fitur delete item staging pada SUMASYS	
Who	When	Where	How much	Risk Analysis
NSD	Februari 2026	QA-AC	Tidak memerlukan biaya	Proses develop memerlukan waktu, tidak ada potensi salah delete item

VII. EVALUASI RESULTS



QCDSMPE	Before	After
Q	Terdapat item salah receive sublab	Tidak ada kesalahan receive item oleh sublab
C	Tidak ada biaya yang dipengaruhi	Tidak ada biaya yang dikeluarkan
D	Diperlukan waktu sekitar 10 menit untuk staging ulang jika terdapat kesalahan dan belum klik submit	Diperlukan waktu sekitar 10 detik untuk delete item yang salah
S	Safety sebelum perbaikan sudah sesuai	Tidak ada perubahan terhadap safety
M	Admin merasa khawatir karena terdapat kesalahan dalam staging	Admin tidak khawatir karena nomor katalog sudah tercantum pada fitur delete
P	Repeat staging jika terdapat kesalahan jika belum klik submit	Tidak ada repeat staging
E	Sebelum perbaikan tidak berpengaruh pada environment	Setelah perbaikan tidak berpengaruh pada environment

VIII. STANDARISASI & TINDAK LANJUT

Revisi SHP-WI-QACS-30
PENGELOLAAN STOK BARANG LABORATORIUM SECARA DIGITAL
MENGGUNAKAN SUMASYS